

Un proveedor de BPS con el que puedes contar para centrarte en lo que de verdad importa, tu negocio.

Nos hacemos cargo de tu **Back Office** y lo convertimos en nuestro **Front Office**. Aplicamos nuestra experiencia y conocimientos en la gestión eficiente de los recursos y nos ocupamos de todos tus procesos de negocio.

Durante muchos años, y en respuesta a la creciente demanda, en Unísono hemos ofrecido servicios BPS a nuestros clientes, en los que incorporamos nuestra experiencia relativa a la gestión de **procesos, personas y tecnología**, asegurando la mayor eficiencia durante la implementación.

Diagnóstico
Inicial



Propuesta de
Optimización



Plan de Calidad



Implementación

Optimización de costes

Innovación

Integración tecnológica

Mejora de procesos

Aumento de la productividad

Eficiencia



Outsourcing BPS

En Unísono combinamos nuestro capital humano con tecnología propia* y de mercado para ofrecerte el mejor servicio.

Algunos de nuestros servicios:

- Automatización/robotización
- Gestión de Firma Digital
- Gestión documental: Digitalización, custodia, archivo, correo valija, gestión de e-mails, sms
- Gestión de cobros: Control de vencimientos, scoring, seguimiento de deuda.
- Alta capacidad de desarrollo de software propietario
- Sistemas de grabación en diversas plataformas (IP y digital)
- Soluciones multicanalidad.
- Videollamada, navegación compartida, etc.

yunity
unísono

*Unísono ha desarrollado su propia herramienta IT: Yunity. Una solución CRM para Servicios de BPS, certificada por ENAC, NORTON, ISO, y utilizada en España, Italia, UK, Brasil, México, Chile, Colombia y Jordania.

“Unísono aplicó un proceso integral de contratación digital, incluyendo la captura de las firmas digitales de nuestros clientes, lo que nos permitió ahorrar recursos valiosos y mejorar los tiempos de respuesta al cliente y su satisfacción”

Senior Manager de Compañía Eléctrica

