

Aviso de privacidad

Política de Protección de datos

UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., respeta la privacidad de las personas usuarias y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD), y de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, LOPDGDD), habiendo adoptado para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A través de la presente Política de Protección de Datos, se detalla toda la información que aplica al uso que hacemos en UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., de los datos personales de las personas que contactan o que hacen uso de nuestros servicios, o utilizan la página web www.grupounisono.es/ (en adelante, el "Sitio Web").

1. ¿Quién es el Responsable de tratamiento de sus datos?

El responsable de los tratamientos de datos referentes a los distintos procesos con respecto la gestión de Usuarios, Clientes Potenciales, Clientes y Proveedores (en su conjunto, "interesados") es UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., con domicilio social en en C/ Julián Camarillo 29-31 c 28037 Madrid (provincia de Madrid), y provista de NIF B87312278, sociedad debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. La empresa consta inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 33.657, folio 8, sección octava, hora número M-605.829, inscripción primera.

UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., es una entidad perteneciente al Grupo Intelcia, y podrá intervenir conjuntamente con alguna de estas empresas para fines específicos, de acuerdo con la configuración de usuario y bajo los términos y condiciones relativos del correspondiente aviso de privacidad. Por "Grupo Intelcia" (en adelante, 'Intelcia') se entiende incluida a la relación total de sociedades que forman parte de este grupo empresarial, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 42 del Código de Comercio. La relación de sociedades que integran Grupo Intelcia son las siguientes: Unísono Solutions Group, S.L. (NIF B87312278); Unísono Soluciones de Negocio, S.A. (NIF A82365412); Unísono Life Agencia de Seguros Exclusiva, S.L. (NIF B87977815); Estrategias de Mediación Agencia de Seguros Vinculada, S.L. (NIF B87369872); Estrategias Contact Center, S.L. (NIF B85246676); Grupo Unísono Centro Especial de Empleo, S.L. (NIF B88027842); Unísono UK Ltd (ID 5514111); Unísono Soluciones de Negocio Chile (NIF 76.538.330-7).

Puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante una comunicación escrita dirigida al siguiente correo electrónico: dpo-spainlatam@intelcia.com o a través de correo postal en C/ Julián Camarillo 29-31 c 28037 Madrid (provincia de Madrid).

2. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Todos los datos personales tratados los hemos obtenido o directamente de usted, por ejemplo, a través de los formularios disponibles en el Sitio Web, mediante la presentación de una oferta comercial, propuesta contractual, etc. o mediante su empresa al facilitarnos los datos de identificación y demás información necesaria para llevar al cabo el objeto de la relación contractual entre las partes. Será una obligación suya o de su empresa facilitarnos los datos actualizados en caso de modificación. Con respecto a los datos de candidatos a empleo, hemos obtenido sus datos mediante la presentación de un CV por su parte o la obtención de su candidatura mediante los servicios de un portal de empleo. En este último caso usted ha autorizado dicha cesión de sus datos a nuestra empresa al inscribirte en nuestra oferta en el portal de empleo.

3. ¿Con qué finalidad y sobre qué base de legitimación tratamos sus datos?

En UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., tratamos los datos que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar distintas actividades derivadas de procedimientos específicos realizados en materia de prestación del servicio, gestión de proveedores, gestión de selección de personal, calidad de servicios, etc.

Los tratamientos de datos personales que realiza UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., se basan en las diferentes bases de licitud del art. 6.1 del RGPD. A los efectos del tratamiento de datos relacionados con el Sitio Web, podemos identificar los siguientes tratamientos y su respectiva base de legitimación:

Finalidad del Tratamiento	Base Legal
<p>Gestión de contactos: envío de la información que nos soliciten mediante el formulario de contacto del Sitio Web o cualquier otro medio de contacto con nuestra empresa.</p> <p>En caso de solicitudes de información o bien si el Usuario así lo indica expresamente mediante la marcación de la correspondiente casilla, se cederán sus datos a otras empresas del Grupo Intelcia, que puede consultar en http://www.grupounisono.es/quienes-somos.</p>	<p>Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD), que facilita mediante la acción de enviar la solicitud de contacto.</p>
<p>Operaciones de Marketing: Facilitar tanto a los clientes potenciales como a nuestros clientes, ofertas de productos y servicios de su interés.</p>	<p>Consentimiento del interesado (art.6.1.a RGPD)</p>
<p>Para cumplir con nuestras obligaciones legales: procesamos y compartimos datos en los casos en los que así lo exige la ley, o bien cuando es necesario para proteger nuestros derechos.</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c RGPD)</p>
<p>Gestión de procesos de selección de personal.</p> <p>En caso de envío de CV, sus datos podrán ser compartidos con su consentimiento con otras empresas del grupo que puede consultar en http://www.grupounisono.es/quienes-somos.</p>	<p>Aplicación a petición de la persona trabajadora de medidas precontractuales o la intención de concluir un contrato (art. 6.1.b RGPD)</p>

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales que UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., recopile mediante los distintos formularios de contacto y/o recogida de información del Sitio Web se conservarán por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad informada en el anterior apartado, y aún después, debidamente bloqueados, por el plazo en que pudieran derivarse responsabilidades para UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L.,

En el caso de que consentas al envío de comunicaciones comerciales, trataremos tus datos personales con esa finalidad hasta que revoques dicho consentimiento, y aún después, debidamente bloqueados, por el plazo en que pudieran derivarse responsabilidades para UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L.,

En relación con aquellos tratamientos de datos que lleve a cabo UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., para dar cumplimiento a obligaciones legales, los datos personales se mantendrán en atención a los plazos fijados en la normativa.

En el caso de que nos envíes tu candidatura para un puesto en Grupo Intelcia conservaremos tus datos durante el proceso de selección. Si una vez finalizado no resultas seleccionado, podremos solicitarte el consentimiento para mantener tus datos personales para futuras candidaturas que se ajusten a tu perfil.

5. ¿Á que destinatarios se comunicarán sus datos?

UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., nunca compartirá tus datos personales con ninguna empresa tercera que pretenda utilizarlos en sus acciones de marketing directo, excepto en el caso de que nos hayas autorizado expresamente a ello.

Le informamos que podemos facilitar tus datos personales a organismos de la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos que UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., reciba un requerimiento legal por parte de dichas autoridades; para contestar cualquier reclamación o demanda jurídica; o para proteger los derechos de UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., o sus clientes y el público en general.

UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., puede proporcionar acceso a tus datos personales a terceras empresas en nuestro nombre para prestarnos servicios (p.ej. proveedores de servicios de Internet que nos ayudan a administrar nuestra página web o llevar a cabo los servicios contratados, empresas de soporte y mantenimiento informático, empresas de logística, gestorías y asesoramiento fiscal y contable, etc.). En cualquier caso, estas terceras personas deben mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., en relación con tus datos personales y, estarán vinculadas por compromisos legales a fin de guardar tus datos personales de forma privada y segura, y a fin de utilizar únicamente la información siguiendo instrucciones específicas de UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., como nuestros encargados de tratamiento. En el caso de que alguno de estos encargados del tratamiento se establezca fuera del Espacio Económico Europeo, UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., aporta garantías adicionales para llevar a cabo esta transferencia internacional de datos mediante la formalización de cláusulas contractuales tipo.

En caso de solicitudes de información, si el Usuario así lo indica expresamente mediante la marcación de la correspondiente casilla, se cederán sus datos a otras empresas del Grupo Intelcia, que puede consultar en <http://www.grupounisono.es/quienes-somos>, incluidas:

- UNÍSONO SOLUCIONES DE NEGOCIO CHILE, S.A.; Avda. Alameda Bernardo O'Higgins 3322, 3º Piso, Santiago de Chile, Chile.

- ESTRATEGIAS CONTACT CENTER, S.L.; Calle 100, nº 13-2, Piso 9. Edificio Megatower, Bogotá, Colombia.

La seguridad de tus datos personales en el marco de la cesión a estas entidades que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo se garantiza mediante la formalización de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

6. ¿Cuáles son sus derechos como afectados o interesado?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., está tratando datos personales que le conciernan, o no.

En concreto, las personas interesadas pueden solicitar el **derecho de acceso** a sus datos personales, así como recibirlos en un formato común y lectura mecanizada si el tratamiento se efectúa por medios electrónicos (**derecho de portabilidad**).

Asimismo, las personas interesadas pueden solicitar el **derecho de rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que fueron recogidos.

Complementariamente, en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**. Asimismo, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su **derecho a oponerse** al tratamiento de sus datos, en cuyo caso UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o en aquellas excepciones establecidas en la normativa aplicable.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a retirar sus consentimientos otorgados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los mencionados derechos dirigiéndose por escrito a nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen en el Apartado 1, 'Responsable de tratamiento' de la presente política de Protección de Datos y Privacidad de UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., adjuntando copia de su DNI. Al igual modo, puede enviarnos un correo electrónico a la dirección dpo-spainlatam@intelcia.com.

También tendrá el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en la siguiente dirección: Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid

7. Otra información de interés sobre nuestra Política de Protección de Datos

8.1 Medidas de Seguridad

UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., adopta los niveles de seguridad requeridos por la normativa europea y española vigente en protección de datos teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento descritos, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para sus derechos y libertades como persona.

8.2 Modificaciones de nuestra Política de Protección de Datos

Ocasionalmente, UNÍSONO SOLUTIONS GROUP S.L., podrá realizar modificaciones y correcciones en este apartado de Política de Protección de Datos. Sin perjuicio de que le informaremos de aquellos cambios sustanciales que puedan afectarle, por favor, verifique este apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

8. Legislación aplicable

La presente Política de Protección de Datos se regirá en todo momento por lo dispuesto en la legislación española y europea en materia de protección de datos de carácter personal y de privacidad.