

ESPAÑA

I. Condiciones Generales de Uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, "las Condiciones Generales") rigen, junto con la Política de privacidad, el acceso y la utilización, por parte del Usuario, del Sitio Web www.grupounisono.es (en adelante, "el Sitio Web"). Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

La utilización del Sitio Web atribuye la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, "el Usuario") e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales cada vez que acceda al Sitio Web, ya que éste y dichas Condiciones Generales pueden sufrir modificaciones. El titular del Sitio Web se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios; de las presentes Condiciones Generales y, en general, de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web.

1. Información general del Sitio Web

En cumplimiento de lo establecido por la legislación española en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se ofrece la información general del Sitio Web: Titular: UNÍSONO SOLUCIONES DE NEGOCIO, S.A. (en adelante, "UNÍSONO"). Domicilio social: Calle Doctor Zamenhof, núm. 22, 28027 Madrid, España. C.I.F.: A82365412 Teléfono: (34) 91 410 10 10 E-mail: info@grupounisono.es Datos registrales: Registro mercantil de Madrid; Tomo: 14.366; Folio: 194; Hoja: M-237187; Inscripción: 24; Fecha: 26 de junio de 2.009-

2. Condiciones de Uso

2.1. Acceso al Sitio Web

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

2.2. Necesidad de registro

Con carácter general, para el acceso a los servicios y contenidos del Sitio Web no será necesario el registro del Usuario. Todos los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

2.3. Normas de utilización del Sitio Web

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, se obliga hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los

derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- I.- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- II.- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.
- III.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- IV.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- V.- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- VI.- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- VII.- No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.
- VIII.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.
- IX.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación sobre protección de datos. El Usuario se obliga a mantener indemne a UNÍSONO ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose además UNÍSONO el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

2.4. Exclusión de Responsabilidad

El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para UNÍSONO la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. UNÍSONO no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la

utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio Web. UNÍSONO no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

2.5. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El servicio de acceso al Sitio Web incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y Portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, UNÍSONO sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, podrá comunicárselo a UNÍSONO sin que, en ningún caso, esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace. En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de UNÍSONO con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos. UNÍSONO no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados, ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a UNÍSONO.

2.6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por éstos, a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de UNÍSONO o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos. Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de UNÍSONO o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Sitio Web atribuye algún derecho sobre los mismos.

3. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

4. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán de acuerdo con las Leyes españolas. UNÍSONO y el Usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse por el acceso y/o utilización del Sitio Web, a los Juzgados y Tribunales de Madrid, España, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en caso de ser diferente.

II. Política de privacidad

1. Tratamiento de datos personales:

Todos los datos personales que se faciliten a través del Sitio Web www.grupounisono.es (en adelante, "el Sitio Web") serán tratados conforme se especifica a continuación:

Responsable del tratamiento:

UNISONO SOLUTIONS GROUP, S.L.

NIF: B87312278

Dirección: Calle Doctor Zamenhof, núm. 22, 28027 Madrid, España.

Teléfono: 91 410 10 10

Contacto DPD: DPO@grupounisono.es

Finalidades del tratamiento:

- Atender su solicitud de información enviada a través del formulario de contacto general, del formulario "te llamamos" y de solicitud de propuesta.
- Procesos de selección de personal a través de los apartados "Estamos contratando" y "Únete".

Legitimación y conservación:

- La base para el tratamiento de los datos es el consentimiento prestado por el Usuario con la marcación de la correspondiente casilla de aceptación.
- Los datos con finalidades de atención de consultas se conservarán mientras no se solicite su supresión.
- Los datos con finalidades de selección de personal se conservarán un máximo de 2 años.

Destinatarios de los datos personales

Sus datos personales podrán ser cedidos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable. También podrán tener acceso a sus datos personales los proveedores de servicios que las empresas del Grupo Unísono contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento. Asimismo, es posible que algunos de estos encargados del tratamiento se encuentren localizados en Estados Unidos o fuera del Espacio Económico Europeo.

Destinatarios de cesiones y transferencias internacionales:

En caso de solicitudes de información, si ésta debe ser atendida por otra compañía del Grupo, o bien si el Usuario así lo indica expresamente mediante la marcación de la correspondiente casilla, se cederán sus datos a otras empresas del Grupo Unísono, que puede consultar en <http://www.grupounisono.es/quienes-somos>, incluidas:

- UNISONO SOLUCIONES DE NEGOCIO CHILE, S.A.; Avda. Alameda Bernardo O'Higgins 3322, 3º Piso, Santiago de Chile, Chile.
- ESTRATEGIAS CONTACT CENTER, S.L.; Calle 100, nº 13-2, Piso 9. Edificio Megatower, Bogotá, Colombia.

- Igualmente, en caso de envío de CV, sus datos podrán ser compartidos con las empresas anteriormente mencionadas, si así lo indica expresamente con la marcación de la correspondiente casilla.

En ambos casos, mediante la marcación de la casilla de aceptación de esta política de privacidad, se considera que el usuario autoriza a la transferencia internacional de sus datos.

- La web tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico. La transferencia se realiza al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield. - Información disponible en:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

- Redes sociales: la interacción con éstas implica la transferencia internacional de datos de tipo analítico y técnico. Los datos que los usuarios facilitan a través de sus perfiles se gestionan a través de los servidores de dichas redes sociales.

Medidas de seguridad

El Grupo Unísono, con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesaria para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología.

Derechos de los interesados

Los usuarios pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición. Para ejercer estos derechos podrá dirigirse al UNISONO SOLUTIONS GROUP por el siguiente canal:

- Correo postal con referencia "Ejercicio Derechos Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud a la dirección C/ Doctor Zamenhof 22, 28027 Madrid.

(*El derecho a ejercer la portabilidad y limitación del tratamiento estará operativo a partir del 25 de mayo de 2018).

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: www.agpd.es).

Comunicaciones de datos efectuadas por el propio Usuario

Antes de facilitar en el Sitio Web datos personales relativos a terceras personas, el Usuario deberá obtener su previo y expreso consentimiento, habiéndoles informado de los términos contenidos en esta Política de privacidad. El Usuario se obliga a mantener indemne a cualquier

empresa del Grupo Unísono ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario del deber descrito en este párrafo.

III. Política de cookies

El acceso a este Sitio puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas unidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información, lo que permitirá el acceso más rápido y mejorar su navegación. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie permite que pueda contactarse con su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto (actúan de manera anónima). Este sitio web podrá utilizar cookies para facilitar la navegación del usuario de manera anónima.

Sin embargo, el usuario podrá configurar su equipo para aceptar o rechazar las cookies que reciba (preferencias u opciones de privacidad de su navegador).

A continuación ponemos a su disposición los links para deshabilitar las cookies en cada navegador siguiendo sus instrucciones:

- Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-managecookies-in-internet-explorer-9>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph11913>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

¿Qué cookies utiliza esta web?

La siguiente tabla muestra las cookies propias y de terceros de la web y la finalidad para la que se utiliza cada una.

NOMBRE DE LA COOKIE	FINALIDAD Y TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECOGE	MÁS INFORMACIÓN
Google Analytics	Recopilar datos de navegación de manera anónima con la finalidad de poder analizar la información recopilada con objeto de mejorar la web. Uso estadístico.	Política de privacidad de Google Analytics