

# ESPAÑA

## I. Condiciones Generales de Uso

---

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, "las Condiciones Generales") rigen, junto con la Política de privacidad, el acceso y la utilización, por parte del Usuario, del Sitio Web [www.grupounisono.es](http://www.grupounisono.es) (en adelante, "el Sitio Web"). Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

La utilización del Sitio Web atribuye la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, "el Usuario") e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales cada vez que acceda al Sitio Web, ya que éste y dichas Condiciones Generales pueden sufrir modificaciones.

El titular del Sitio Web se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios; de las presentes Condiciones Generales y, en general, de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web.

### 1. Información general del Sitio Web

En cumplimiento de lo establecido por la legislación española en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se ofrece la información general del Sitio Web:

**Titular:** UNÍSONO SOLUCIONES DE NEGOCIO, S.A. (en adelante, "UNÍSONO").

**Domicilio social:** Calle Doctor Zamenhof, núm. 22, 28027 Madrid, España.

**C.I.F.:** A82365412

**Teléfono:** (34) 91 410 10 10

**E-mail:** [info@grupounisono.es](mailto:info@grupounisono.es)

**Datos registrales:** Registro mercantil de Madrid; Tomo: 14.366; Folio: 194;

**Hoja:** M-237187; Inscripción: 24; Fecha: 26 de junio de 2.009

### 2. Condiciones de Uso

#### 2.1. Acceso al Sitio Web

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

#### 2.2. Necesidad de registro

Con carácter general, para el acceso a los servicios y contenidos del Sitio Web no será necesario el registro del Usuario. Todos los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

#### 2.3. Normas de utilización del Sitio Web

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- I.- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- II.- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.
- III.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- IV.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

V.- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.

VI.- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

VII.- No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

VIII.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.

IX.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación sobre protección de datos.

El Usuario se obliga a mantener indemne a UNÍSONO ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose además UNÍSONO el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

#### **2.4. Exclusión de Responsabilidad**

El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para UNÍSONO la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

UNÍSONO no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

UNÍSONO no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

#### **2.5. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web**

El servicio de acceso al Sitio Web incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y Portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, UNÍSONO sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, podrá comunicárselo a UNÍSONO sin que, en ningún caso, esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de UNÍSONO con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos.

UNÍSONO no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados, ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a UNÍSONO.

#### **2.6. Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por éstos, a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de UNÍSONO o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de UNÍSONO o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Sitio Web atribuye algún derecho sobre los mismos.

#### **3. Nulidad e ineficacia de las cláusulas**

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

#### **4. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán de acuerdo con las Leyes españolas. UNÍSONO y el Usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse por el acceso y/o utilización del Sitio Web, a los Juzgados y Tribunales de Madrid, España, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en caso de ser diferente.

## II. Política de privacidad

---

### 1. Incorporación de datos personales a los ficheros de UNÍSONO

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD"), se informa que todos los datos personales que el Usuario facilite a través del Sitio Web [www.grupounisono.es](http://www.grupounisono.es) (en adelante, "el Sitio Web") serán incorporados y tratados en los ficheros titularidad de UNÍSONO SOLUCIONES DE NEGOCIO, S.A. (en adelante, "UNÍSONO") para las siguientes finalidades: atender las solicitudes de información y/o de empleo del Usuario, así como para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre los productos y servicios de UNÍSONO.

La cumplimentación de todos los datos solicitados a través del Sitio Web es necesaria para lograr una óptima prestación de los servicios puestos a disposición del Usuario.

### 2. Área de contacto o solicitud de información

Todas las solicitudes de información que el Usuario envíe a través de la dirección de correo [info@grupounisono.es](mailto:info@grupounisono.es), se recibirán de forma centralizada en: UNÍSONO SOLUCIONES DE NEGOCIO, S.A.; Calle Doctor Zamenhof, núm. 22, 28027 Madrid, España.

Si una vez recibida la solicitud, UNÍSONO considera que ésta debe ser atendida por otra compañía del Grupo, o bien si el Usuario así lo indica expresamente en su comunicación, UNÍSONO podrá reenviar dicha solicitud a cualquiera de las siguientes compañías del Grupo:

- UNÍSONO SOLUCIONES DE NEGOCIO CHILE, S.A.; Avda. Alameda Bernardo O'Higgins 3322, 3º Piso, Santiago de Chile, Chile.
- ESTRATEGIAS CONTACT CENTER SUCURSAL EN COLOMBIA, S.L. Calle 100, nº 13-2, Piso 9. Edificio Megatower, Bogotá, Colombia.
- UNISONO BUSINESS SOLUTIONS, LLC; 2500 Plaza 5 Financial Center, Suite 2518 Jersey City, NJ 07311

Por otra parte, Unísono garantiza que, los datos facilitados por el usuario serán tratados conforme a la legislación española y en especial conforme a la Ley Orgánica, 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y que, las solicitudes de información que realice a través de las direcciones de correo suministradas en el sitio web serán gestionadas con el máximo rigor y confidencialidad.

En caso de que la información solicitada deba ser atendida por otra compañía del Grupo o por otra persona residente en alguno de los otros países en que UNISONO tiene presencia, el Usuario autoriza la transferencia internacional de sus datos conforme a la legislación española.

El Usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la LOPD, enviando una comunicación escrita dirigida a la dirección de UNÍSONO: Calle Doctor Zamenhof, núm. 22, 28027 Madrid, España; o bien mediante correo electrónico dirigido a [consultasLOPD@unisono.es](mailto:consultasLOPD@unisono.es). En ambos casos el Usuario interesado deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique.

### 3. Envío de solicitudes de empleo y currículums

Según la opción elegida por el Usuario, sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de alguna de las siguientes compañías:

- UNÍSONO SOLUCIONES DE NEGOCIO, S.A.; Calle Doctor Zamenhof, núm. 22, 28027 Madrid, España.
- UNISONO SOLUCIONES DE NEGOCIO CHILE, S.A.; Avda. Alameda Bernardo O'Higgins 3322, 3º Piso, Santiago de Chile, Chile.
- ESTRATEGIAS CONTACT CENTER SUCURSAL EN COLOMBIA, S.L.; Calle 100, nº 13-2, Piso 9. Edificio Megatower, Bogotá, Colombia.
- UNISONO BUSINESS SOLUTIONS, LLC; 2500 Plaza 5 Financial Center, Suite 2518 Jersey City, NJ 07311

El Usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una comunicación escrita dirigida a aquella de las direcciones postales arriba indicadas que en cada caso corresponda; o bien mediante correo electrónico dirigido a [consultasLOPD@unisono.es](mailto:consultasLOPD@unisono.es).

En ambos casos el Usuario interesado deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique.

#### 4. Comunicaciones de datos efectuadas por el propio Usuario

Antes de facilitar en el Sitio Web datos personales relativos a terceras personas, el Usuario deberá obtener su previo y expreso consentimiento, habiéndoles informado de los términos contenidos en esta Política de privacidad. El Usuario se obliga a mantener indemne a UNÍSONO ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario del deber descrito en este párrafo.

#### 5. Uso de cookies

El acceso a este Sitio puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas unidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información, lo que permitirá el acceso más rápido y mejorar su navegación. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie permite que pueda contactarse con su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto (actúan de manera anónima).

Este sitio web podrá utilizar cookies para facilitar la navegación del usuario de manera anónima. Sin embargo, el usuario podrá configurar su equipo para aceptar o rechazar las cookies que reciba (preferencias u opciones de privacidad de su navegador).

A continuación ponemos a su disposición los links para deshabilitar las cookies en cada navegador siguiendo sus instrucciones:

- Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph11913>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

#### LA SIGUIENTE TABLA EXPLICA LAS COOKIES QUE USAMOS Y SU FINALIDAD

---

Cookie	Propósito	Más información
Google Analytics	Recopilar datos de navegación de manera anónima con la finalidad de poder analizar la información recopilada con objeto de mejorar la web. Uso estadístico.	Política de privacidad de Google Analytics