

Alineamos nuestros objetivos a los tuyos para mejorar la experiencia de tus clientes.

Desde 1999 trabajamos por ser un referente en el sector de los contact center. Nos orientamos a la **gestión multicanal e integral** de los clientes en todo su ciclo de vida.

Acompañamos a nuestros clientes en toda la relación con sus clientes de principio a fin: captación, atención, fidelización y retención.

Algunos de nuestros servicios:

- Venta telefónica/ apoyo a la venta
- Campañas publicitarias
- Concertación de citas comerciales
- Generación y gestión de leads
- Campañas de respuesta online y offline
- Análisis y definición de modelos de gestión/ medios digitales y redes sociales.
- Realización de encuestas de satisfacción
- Atención al cliente multilingüe y multicanal
- Programas de fidelización
- Centro de Soporte Técnico
- Gestión de incidencias
- Campañas de retención de clientes
- Campañas de recobro



Contamos con nuestra propia tecnología de contact center como alternativa de valor añadido. Nos apoyamos en los últimos avances tecnológicos que ofrece el mercado para mejorar las operaciones de nuestros clientes.



Controlamos la calidad de las actividades de nuestros contact center, desde la supervisión de los horarios, la monitorización de las llamadas (herramientas de Workforce Management y Quality Monitoring), a reuniones diarias y mensuales para proponer mejoras.

Un cuadro de mando y un modelo de relación validado con nuestros clientes otorgan transparencia y cercanía a todas nuestras operaciones.

Somos completamente **flexibles** y nos adaptamos a cualquier necesidad que pueda tener nuestro cliente, adecuándonos a sus plazos de ejecución.



“Con Unísono fuimos capaces de combinar los servicios externos de contact center con los internos a fin de optimizar nuestros recursos, mientras centrábamos nuestra atención en la experiencia, satisfacción y fidelidad del cliente. Nuestros servicios externalizados se mantuvieron cerca de nuestras operaciones internas sin que surgieran inconvenientes”

Director de Servicios al Cliente, Compañía de Telecomunicaciones

