

Un proveedor de BPS con el que puedes contar para centrarte en lo que de verdad importa, tu negocio.

**N**os hacemos cargo de tu **Back Office** y lo convertimos en nuestro **Front Office**. Aplicamos nuestra experiencia y conocimientos en la gestión eficiente de los recursos y nos ocupamos de todos tus procesos de negocio.

Durante muchos años, y en respuesta a la creciente demanda, en Unísono hemos ofrecido servicios BPS a nuestros clientes, en los que incorporamos nuestra experiencia relativa a la gestión de **procesos, personas y tecnología**, asegurando la mayor eficiencia durante la implementación.

Diagnóstico  
Inicial



Propuesta de  
Optimización



Plan de Calidad



Implementación

Optimización de costes

Innovación

Integración tecnológica

Mejora de procesos

Aumento de la productividad

Eficiencia



# Outsourcing BPS

En Unísono combinamos nuestro capital humano con tecnología propia\* y de mercado para ofrecerte el mejor servicio.

Algunos de nuestros servicios:

- Automatización/robotización
- Gestión de Firma Digital
- Gestión documental: Digitalización, custodia, archivo, correo valija, gestión de e-mails, sms
- Gestión de cobros: Control de vencimientos, scoring, seguimiento de deuda.
- Alta capacidad de desarrollo de software propietario
- Sistemas de grabación en diversas plataformas (IP y digital)
- Soluciones multicanalidad.
- Videollamada, navegación compartida, etc.

yunity  
unísono

\*Unísono ha desarrollado su propia herramienta IT: Yunity. Una solución CRM para Servicios de BPS, certificada por ENAC, NORTON, ISO, y utilizada en España, Italia, UK, Brasil, México, Chile, Colombia y Jordania.

*“Unísono aplicó un proceso integral de contratación digital, incluyendo la captura de las firmas digitales de nuestros clientes, lo que nos permitió ahorrar recursos valiosos y mejorar los tiempos de respuesta al cliente y su satisfacción”*

*Senior Manager de Compañía Eléctrica*

